



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

SVILUPPO SOFTWARE IN GRUPPI DI LAVORO COMPLESSO

prof. Carlo Bellettini

prof. Mattia Monga

a.a. 2020-21



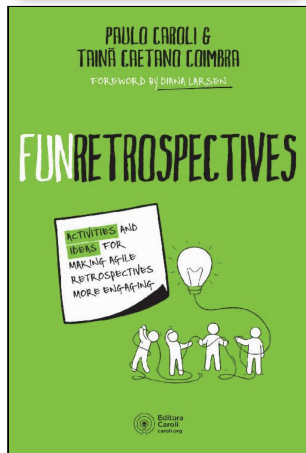
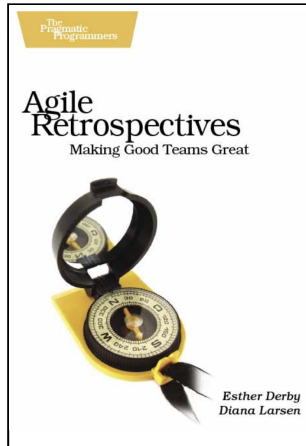
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

24 Retrospettive agili

A ritual gathering of a community at the end of the project to review the events and learn from the experience. No one knows the whole story of a project. Each person has a piece of the story. The retrospective ritual is the collective telling of the story and mining the experience for wisdom.

NORM KERTH

Testi

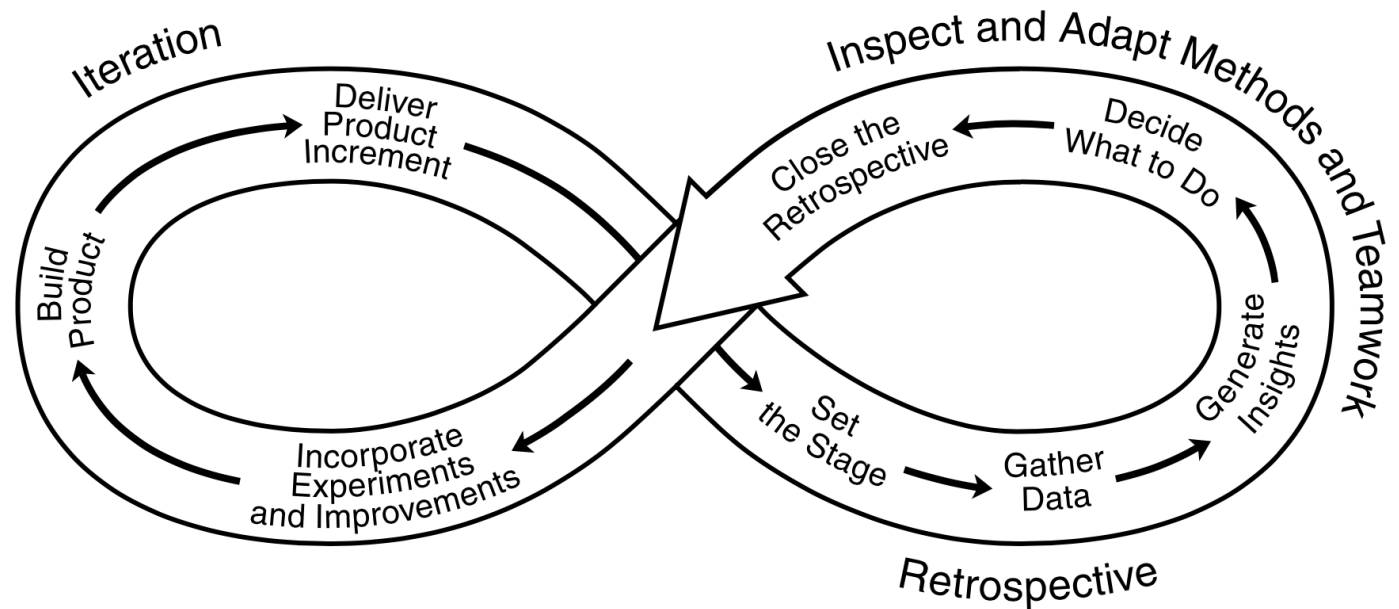


Agile Retrospectives: Making Good Teams Great!



5 fasi

- Setup
- Gather Data
- Generate Insights
- Decide What To Do
- Close



Setup (set the stage)

Si introduce al gruppo lo scopo, l'argomento, il tempo a disposizione.

Mira a creare una *atmosfera* dove le persone si sentono a loro agio a discutere le questioni.

- possibili attività:
 - “*checkin*”
 - fare una domanda semplice a cui ognuno deve rispondere con una o due parole

es. come ti senti rispetto a questa retrospettiva?
arrabbiato, felice, ottimista, triste, preoccupato

- “*working agreements*”
 - dividere in gruppi: ognuno propone comportamenti da seguire

Inquiry ... rather than Advocacy

Dialogue ... rather than Debate

Conversation ... rather than Argument

Understanding ... rather than Defending

Gather Data

Serve a creare una visione comune di cosa è successo

hard data

- eventi
- metriche

soft data

- cosa ritenete importante
- cosa vi ha colpito

Possibili attività

- *"timeline"*
 - ognuno propone con delle carte eventi hard per lui significativi e poi vengono posizionate in ordine cronologico
- *"color code dots"*
 - dopo aver raccolto hard data, vengono associati soft data mediante una "votazione"
 - ogni partecipante riceve un numero di gettoni (ROSA: triste, VERDE: soddisfatto, BLU: sorpreso, GIALLO: pericolo cosa inutile) da posizionare sulle schede

Make Insights

Ci si domanda "Perché?"

Si elaborano i dati per trarne informazioni

- trovare situazioni ricorrenti, cambiamenti di umore, momenti positivi ... cercando di capirne le cause

Possibili attività

- *"Patterns & Shifts"*
 - si discute lo schema ricavato precedentemente e si cercano connessioni tra eventi, situazioni ricorrenti, similitudini, cambiamenti
- *"Five Whys"*
 - serve a non fermarsi ai sintomi, a non limitarsi nel trovare cause che già conoscevamo, identificare diverse cause *profonde*
 - Ci si divide a coppie, ci si fa le domande reciprocamente, e poi si uniscono

Decide what to do

Sui temi identificati si lavora in gruppi (che si riuniscono man mano per eliminare duplicati) su possibili azioni...

Si passa a parlare di cosa fare nella **prossima** iterazione.

Possibili attività

- *"triple nickels"*

Si sviluppano idee raccogliendo diversi contributi

- Ognuno scrive una idea su un foglietto
- la passa al vicino che deve elaborare una idea a partire da quella
- altro passaggio a un terzo

- *"SMART goals"*

Le idee venute fuori per essere pianificate devono essere trasformate in SMART goal

- **S**pecific non generico
- **M**easurable misurabile e quindi controllabile
- **A**ttainable effettuabile
- **R**elevant significativo
- **T**imely opportuno... adesso

Close

- Decidere come documentare quanto fatto
- Breve retrospettiva su retrospettiva stessa
 - cosa è andato bene o no
 - cose tenere per la prossima e cosa cambiare
- *Appreciations*
 - per finire in maniera positiva

Logistica

Quanto dura?

- ½ ora → 4gg.

Set the stage	5%	6 minutes
Gather data	30–50%	40 minutes
Generate insights	20–30%	25 minutes
Decide what to do	15–20%	20 minutes
Close the retrospective	10%	12 minutes
Shuffle time	10–15%	17 minutes
Total	100%	120 minutes

Dove si svolge?

- pro e contro per farlo nell'ambiente classico di lavoro

Domande ?